

## **Ficha Técnica:**

**Nombre del Programa:** Departamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del I.E.A.  
**Inicio del Programa:** 16 de agosto del 2006

### **Objetivo:**

**Recibir, atender y dar trámite a las solicitudes de información que se hagan a esta Dependencia mediante escrito libre o a través de medios electrónicos; vigilando siempre que en dicho proceso que se siga hasta la entrega de la información sean observados los principios de transparencia, gratuidad, prontitud y celeridad.**

### **Lineas de Acción:**

Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información en forma expedita llevando un registro y control de las mismas, girar los oficios a las áreas respectivas, así como la actualización mensual de la información en el portal de Transparencia que de oficio, debe publicar el I.E.A.

## Cumplimiento Ley de Transparencia

2014

Indicador	Unidad de Medida	Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
Solicitudes de información recibidas	Solicitud	38	149	46	39
Solicitudes de información resueltas	Solicitud	38	149	46	39
Tiempo promedio de resolución	Días	10 días	10 días	8 Días	8 Días
Actualización mensual portal INTERNET	% Avance	100%	100%	100%	100%

**Fuente:** IEA, Dirección Jurídica

**Periodicidad:** Trimestral