

## Ficha Técnica:

**Nombre del Programa:** Educatel  
**Inicio del Programa:** 1998 a la fecha

### Objetivo:

**Brindar atención oportuna y eficiente a todo aquel ciudadano que requiere algún servicio educativo dentro del Estado de Aguascalientes.**

### Lineas de Acción:

Proporcionar información del Sistema Educativo Estatal a través de la línea telefónica de Educatel.

Actualizar constantemente los directorios de la CRP a fin de ofrecer información actual a la ciudadanía.

Levantar las peticiones ciudadanas en los eventos o a través de la línea telefónica de Educatel.

Canalizar y hacer llegar a los interesados las respuestas a cada una de las demandas planteadas.

---

---

**Programa de atención a la ciudadanía****Demandas atendidas por trimestre y año****Año 2014**

<b>Tipo</b>	<b>ene-mar</b>	<b>abr-jun</b>	<b>jul-sept</b>	<b>oct-dic</b>	<b>total</b>
Demandas atendidas (Educatel)	10 291	9, 582	6, 263	11 527	21 818
Porcentaje de resolución de demandas (%)	100	100	100	100	100

**Fuente:** IEA, Coordinación de Relaciones Públicas.

**Periodicidad:** trimestral. marzo, junio, septiembre, diciembre (último día de cada mes)

**Fecha de corte:** 31 de diciembre